

APRESENTAÇÃO COMERCIAL



OUTSOURCING DE TI

ALOCAÇÃO DE PROFISSIONAIS





CONFIE EM QUEM ENTENDE

Desde 1999, a Braga Soluções em TI oferece serviços e produtos personalizados e eficazes para clientes de diversos portes e setores de atuação.

Nosso compromisso é impulsionar o avanço dos seus negócios em TI. Contamos com uma estrutura respaldada por uma rede de profissionais e parceiros de alto desempenho para facilitar ainda mais esse processo.



OTIMIZE SUA EQUIPE DE TI COM NOSSA SOLUÇÃO DE **ALOCAÇÃO DE PROFISSIONAL!**



Nossa **alocação de profissionais** oferece uma equipe interna altamente treinada, pronta para ser gerenciada por você. Com presença integral durante o expediente, nossos especialistas estão disponíveis para atender às **demandas diárias** da sua empresa. Esta equipe, capacitada e comprometida, trabalha lado a lado com sua equipe para resolver problemas e otimizar processos de forma eficiente.

Acreditamos em uma **parceria transparente**, onde você tem controle total do gerenciamento dos profissionais alocados. Esta abordagem garante respostas rápidas e precisas às suas necessidades específicas, enquanto nossa equipe se adapta aos seus processos internos para garantir uma colaboração harmoniosa e resultados consistentes.



COMO FUNCIONARÁ?

O contrato de alocação de profissionais é um acordo entre Braga Soluções em TI e a sua empresa, no qual disponibilizamos profissionais qualificados para atuar diretamente em suas instalações.

Esses especialistas estarão à disposição durante o expediente para lidar com as demandas diárias de TI da sua empresa.

É uma maneira eficiente de garantir suporte técnico especializado sempre que necessário, sem a necessidade de contratação direta.

BENEFÍCIOS

- Acesso imediato a especialistas em TI
- Flexibilidade e agilidade
- Redução do tempo de resposta
- Controle e gestão do profissional
- Redução de custos operacionais



QUAIS PERFIS O TIME DA BRAGA POSSUI?



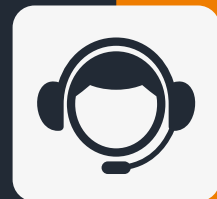
NÍVEL 1

Técnicos preparados para o atendimento de problemas com baixo nível de complexidade, além de esclarecer dúvidas na funcionalidade de sistemas, aplicativos e processos.



NÍVEL 2

São especializados em questões técnicas mais complexas e recebem os chamados encaminhados pelo nível 1 para resolução.



NÍVEL 3

Especializados em questões relacionadas a servidores e dados, oferecendo soluções inovadoras e desenvolvendo ferramentas personalizadas, se necessário.



ANALISTA DE PROJETOS

Desenvolve e acompanha planos de execução para melhorias na comunicação de projetos de TI, além de controlar e registrar informações importantes para fácil consulta. Ele também gerencia cronogramas, orçamentos e atividades do projeto.



ENTENDA O PASSO A PASSO PARA O INÍCIO DO PROFISSIONAL ALOCADO



COMO SERÁ NOSSA COMUNICAÇÃO?



DIRECIONAMENTO DE TAREFAS

Por cláusulas do nosso contrato, você pode direcionar tarefas diretamente ao técnico Braga. Além disso, oferecemos várias opções para abrir tickets e atender suas demandas de forma rápida!



WHATSAPP



PORTAL E AGENTE



E-MAIL



TELEFONE

PONTO FOCAL

Conte com um profissional dedicado para encaminhar suas necessidades e mantê-lo atualizado sobre o status, seja por telefone, e-mail ou WhatsApp. Aqui, estamos sempre ao seu lado, prontos para oferecer o melhor suporte!



Agradecemos pela oportunidade de compartilhar como podemos impulsionar o crescimento do seu negócio.

Estamos à disposição para ajudar em qualquer momento.


Vamos transformar desafios em oportunidades juntos!

CONTATO

 comercial@bragasolucoes.com.br

 (19) 3254-3371

 (19) 3254-3371

 Av. Monte Castelo, 570
Jardim Proença - Campinas/SP

