

APRESENTAÇÃO COMERCIAL



OUTSOURCING DE TI

SUORTE E GESTÃO





CONFIE EM QUEM ENTENDE

Desde 1999, a Braga Soluções em TI oferece serviços e produtos personalizados e eficazes para clientes de diversos portes e setores de atuação.

Nosso compromisso é impulsionar o avanço dos seus negócios em TI. Contamos com uma estrutura respaldada por uma rede de profissionais e parceiros de alto desempenho para facilitar ainda mais esse processo.



EXPLORE NOSSAS SOLUÇÕES PERSONALIZADAS DE **SUORTE EM TI** PARA ALAVANCAR O SEU NEGÓCIO!



Não deixe que problemas de comunicação, lentidão nos sistemas, falta de espaço de armazenamento, ou falhas na rede atrapalhem o crescimento do seu negócio. É hora de **focar** no que realmente importa e deixar a tecnologia funcionar a seu favor.

Apresentamos o plano ideal para a sua empresa. Trabalharemos juntos para dimensionar suas **necessidades de atendimento**, seja através de visitas preventivas, um banco de horas flexível, suporte sob demanda ou até mesmo um plano ilimitado.

Nossa equipe especializada em **Suporte e Gestão de TI** está pronta para oferecer soluções seguras, rápidas, eficientes e inovadoras. Deixe-nos cuidar da parte técnica para que você tenha mais tempo para dedicar ao crescimento e sucesso do seu negócio.



O QUE É O SERVIÇO DE SUPORTE E GESTÃO DE TI?

Impulsionando seu negócio com eficiência tecnológica!



SUPORTE

Gerenciamos seu dia a dia: Oferecemos suporte total ao usuário e infraestrutura de rede, garantindo estabilidade, segurança e eficiência em todos os aspectos tecnológicos, incluindo sistemas operacionais e aplicações variadas.



GESTÃO

Nossa consultoria e gerenciamento são o caminho para redução de custos, otimização da estrutura de TI, planejamento de novas estratégias e controle eficiente de hardware e software.

SUORTE

0
1

HELP DESK

Atendimento remoto para tirar dúvidas em funcionalidades de sistemas, aplicativos e problemas de baixa complexidade.

0
2

SERVICE DESK

Atendimento remoto e/ou presencial para identificar e resolver erros de sistemas, aplicativos e solucionar problemas de média complexidade.

0
3

ESPECIALISTA

Equipe nível sênior, atua nos problemas de alta complexidade que passam pelos níveis técnicos anteriores.

GESTÃO

GERENCIAMENTO

Gerencia os riscos e ameaças de TI, administra recursos e mantém o desempenho de serviços.

CONSULTORIA

Avaliação e recomendações de TI realizadas por consultores especializados em redes corporativas.

TECNOLOGIA

Você e sua equipe irão contar gratuitamente com diversos aplicativos para aumentar a perspicácia junto ao suporte técnico.

COMO ATENDEMOS OS **USUÁRIOS?**



ABERTURA DE SOLICITAÇÕES SIMPLIFICADA!

Conte com uma variedade de opções para abrir seus tickets e tenha sua demanda atendida de forma rápida e eficiente!



WHATSAPP



PORTAL E AGENTE



E-MAIL



TELEFONE

PONTO FOCAL

Conte com um profissional dedicado para encaminhar suas necessidades e mantê-lo atualizado sobre o status, seja por telefone, e-mail ou WhatsApp. Aqui, estamos sempre ao seu lado, prontos para oferecer o melhor suporte!



PROBLEMA NÃO TEM HORA, A SOLUÇÃO É AGORA

De olho no impacto caso a caso, é assim que analisamos. Quanto maior a problema, mais rápida a solução.

Entenda as prioridades:



CRÍTICA

1º Atendimento: 60min.
Resolução: 4h.
Plantão: 24h.

Impacto direto nos negócios ou em boa parte dos usuários.

ALTA

1º Atendimento: 2h.
Resolução: 8h.

Impedimento das atividades de alguns poucos usuários.

MÉDIA

1º Atendimento: 4h.
Resolução: 16h.

Problemas que causam atrasos nas atividades dos usuários.

BAIXA

1º Atendimento: 16h.
Resolução: 24h.

Problema ou dúvida que possui alternativa operacional.

**AS FERRAMENTAS
UTILIZADAS PELA
EQUIPE DA BRAGA**



**GESTÃO DE TICKETS
E MONITORAMENTO**



**PERFORMANCE E
SEGURANÇA WEB**



**ACESSO
REMOTO**



**RMM
SOFTWARE**



**GERENCIAMENTO DE
PROJETOS**




Agradecemos pela oportunidade de compartilhar como podemos impulsionar o crescimento do seu negócio.

Estamos à disposição para ajudar em qualquer momento.

Vamos transformar desafios em oportunidades juntos!

CONTATO

 comercial@bragasolucoes.com.br

 (19) 3254-3371

 (19) 3254-3371

 Av. Monte Castelo, 570
Jardim Proença - Campinas/SP

